



**Kontakt:**

Innotemis GmbH  
BayTech Akademie  
Petershauser Str. 6  
85411 Hohenkammer

Telefon: 0800 22 98 32 4  
Fax: 081 37 99 85 9 50  
kundenservice@baytech.de  
www.baytech.de

## Allgemeine Vertragsbedingungen:

Für die Teilnahme an der nebenstehenden Veranstaltung „gelten die nachstehenden allgemeinen Vertragsbedingungen: Das Veranstaltungsangebot der Innotemis GmbH richtet sich an Unternehmer. Die Darstellung der Veranstaltung im Rahmen dieses Flyers stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dient lediglich der unverbindlichen Information. Insbesondere ist die Innotemis GmbH berechtigt, die Veranstaltung von einem anderen als dem angekündigten Referenten durchführen zu lassen.

Sie können sich per Telefax unter Verwendung des nebenstehenden Faxvordruckes oder online unter [www.baytech.de](http://www.baytech.de) anmelden. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Erst damit kommt der Vertrag zwischen Ihnen und der Innotemis GmbH zustande. Im Anschluss erhalten Sie eine Rechnung über die Teilnahmegebühr. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist ohne Abzug auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

Die Innotemis GmbH räumt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Bedingungen bis zu einschließlich 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ein vertragliches Rücktrittsrecht ein: Der Rücktritt ist schriftlich gegenüber der Innotemis GmbH, BayTech Akademie, Petershauser Str. 6, 85411 Hohenkammer, Telefax: 081 37 99 85 9 50, zu erklären. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts bis zu einschließlich 10 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erhebt die Innotemis GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Veranstaltungsentgeltes. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts zwischen 9 und einschließlich 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erhebt die Innotemis GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % des Veranstaltungsentgeltes. Maßgeblich ist dabei jeweils der Zugang der Rücktrittserklärung. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist. Ein die anfallende Bearbeitungsgebühr übersteigendes, bereits bezahltes Veranstaltungsentgelt wird die Innotemis GmbH an Sie zurückerstatten.

Statt zurückzutreten, können Sie für die Teilnahme an der Veranstaltung einen Ersatzteilnehmer benennen. Ein Rücktritt weniger als 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ist nicht möglich. Allerdings kann von Ihnen auch in diesem Fall für die Teilnahme an der Veranstaltung ein Ersatzteilnehmer benannt werden. In beiden Fällen entsteht keine Bearbeitungsgebühr.

Die Innotemis GmbH kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, die Veranstaltung verschieben, absagen oder mit einer anderen Veranstaltung verbinden. In diesem Fall können Sie vom Vertrag zurücktreten. Eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr erstattet die Innotemis GmbH an Sie zurück. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Erstattung von Reise- oder Hotelkosten, bestehen nicht.

Sind die Vertragsparteien Kaufleute im Sinne des HGB, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz der Innotemis GmbH.

**Datenschutzerklärung:** Die Teilnehmer werden darauf hingewiesen, dass die erhobenen Daten von der Innotemis GmbH in maschineller Form gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Der Veranstalter gewährleistet die vertrauliche Behandlung dieser Daten.

## FAX-ANMELDUNG: 08137 99 85 9 50

- Ich interessiere mich für ein Inhouse-Training.  
Bitte nehmen Sie diesbezüglich Kontakt mit mir auf.
- Ich melde mich zu folgender Veranstaltung an:

### Konflikt als Chance: Konflikte richtig erkennen und verstehen

**Teilnehmer:**

Name/Vorname

Position/Abteilung

E-Mail

**Firmendaten/Rechnungsempfänger:**

Firma

Straße, Hausnummer (Postfach)

PLZ, Ort

Telefon/Fax

Anmeldebestätigung z. Hd. (falls abweichend)

Rechnung z. Hd. (falls abweichend)

**Die nebenstehenden allgemeinen Vertragsbedingungen akzeptiere ich:**

Datum



Unterschrift des Teilnehmers

## MANAGEMENT



## Konflikt als Chance: Konflikte richtig erkennen und verstehen





# Konflikt als Chance: Konflikte richtig erkennen und verstehen

## THEMENGEBIETE

Konflikte sind alltägliche Begleiter im beruflichen und privaten Kontext. Grundlage für den professionellen und wirkungsvollen Einsatz von Methoden zur Konflikt-Prävention und Konflikt-Klärung sind grundsätzliche Kenntnisse zur Konflikt-Entstehung. Diese werden in diesem Seminar lebendig und an vielen Beispielen aus der Praxis vermittelt.

Das Seminar ist modular aufgebaut. In einem zweiten Methoden-Workshop werden Konflikt-Lösungspraktiken vermittelt.

- Konflikt-Entstehung.
- Konflikt-Arten und ihre Ausdrucksformen.
- Menschliche Reaktionsmuster auf Konflikte.
- Diagnose und Analyse von Konflikten.
- Wirtschaftliche Auswirkungen von Konflikten.
- Gibt es unlösbare Konflikte?
- Die neun Stufen der Konflikt-Eskalation.
- Konflikt-Lösungsmodelle.

### Wichtige Informationen

**Ihr Referent:** Christian Hoffmeister  
**Dauer des Seminars:** 1 Tag

## ZIELE & VORTEILE

### Ziele

- Sie lernen Konflikte zu verstehen und zu analysieren.
- Ihr Konflikt-Verständnis verhilft Ihnen zu konstruktiven Konflikt-Lösungen.
- Sie erhöhen Ihren Wirkungsgrad als Führungskraft.
- Sie stabilisieren Ihre privaten und geschäftlichen Beziehungen.
- Sie sind in der Lage, konfliktgeladene Situationen wirksam zu deeskalieren.

### Vorteile

- Sie gewinnen neue Perspektiven und vertiefen Ihr Verständnis für die Menschen in Ihrem Umfeld.
- Die vermittelten Kenntnisse verhelfen Ihnen zu neuen Sichtweisen.
- Sie lernen konstruktiver zu kommunizieren.
- Sie lernen durch Konflikt-Verständnis Widerstände zu vermeiden und erreichen schneller Ihre Ziele.

### Zielgruppe

- Geschäftsführer, Vorstände
- Führungskräfte aus technischen, naturwissenschaftlichen Bereichen sowie der IT
- Personalverantwortliche
- Projektmanager
- Freiberufler und Unternehmer
- Rechtsanwälte
- Menschen, die in Verbänden und Parteien tätig sind.
- Max. 12 TN

## INHALTE

Egal ob im beruflichen oder privaten Kontext, Auseinandersetzungen und Streit sind ein Bestandteil unserer Existenz. Häufig schaffen ungelöste Konflikte unüberwindbare Barrieren und andauernde Sprachlosigkeit. Verdrängte Konflikte belasten langfristig unser Leben. Familien und Freundschaften brechen auseinander. Ganze Teams verlieren durch ungelöste Streitigkeiten Ihre Arbeitsfähigkeit. Unternehmen, Organisationen und Parteien geraten in Krisen, wodurch hohe Kosten verursacht werden. Ihre Innovationskraft und ihr Markterfolg werden durch ungelöste Konflikte eingeschränkt.

Dabei sind Konflikte ein Nährboden für konstruktive Veränderung, vorausgesetzt, mit ihnen wird mit Verstand und Verständnis umgegangen. Bevor die Arbeitstechniken und Methoden zum Umgang mit Konflikten erlernt und wirksam eingesetzt werden können, benötigen Menschen ein grundlegendes Verständnis, warum Konflikte entstehen, wie sie sie erkennen, welche Möglichkeiten der Einstufung und Analyse es gibt, warum Menschen auf Konflikte oft hilflos und destruktiv reagieren.

Das in diesem Seminar vermittelte Wissen und Konflikt-Verständnis eröffnet den Teilnehmerinnen und Teilnehmern neue Perspektiven in Ihrem Berufs- wie Privatleben.

### Inhouse-Training

Wir bieten dieses Seminar auch als Inhouse-Training an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.