



**Kontakt:**

Innotemis GmbH  
BayTech Akademie  
Petershauser Str. 6  
85411 Hohenkammer

Telefon: 0800 22 98 32 4  
Fax: 081 37 99 85 9 50  
kundenservice@baytech.de  
www.baytech.de

## Allgemeine Vertragsbedingungen:

Für die Teilnahme an der nebenstehenden Veranstaltung „gelten die nachstehenden allgemeinen Vertragsbedingungen: Das Veranstaltungsangebot der Innotemis GmbH richtet sich an Unternehmer. Die Darstellung der Veranstaltung im Rahmen dieses Flyers stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dient lediglich der unverbindlichen Information. Insbesondere ist die Innotemis GmbH berechtigt, die Veranstaltung von einem anderen als dem angekündigten Referenten durchführen zu lassen.

Sie können sich per Telefax unter Verwendung des nebenstehenden Faxvordruckes oder online unter [www.baytech.de](http://www.baytech.de) anmelden. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Erst damit kommt der Vertrag zwischen Ihnen und der Innotemis GmbH zustande. Im Anschluss erhalten Sie eine Rechnung über die Teilnahmegebühr. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist ohne Abzug auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

Die Innotemis GmbH räumt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Bedingungen bis zu einschließlich 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ein vertragliches Rücktrittsrecht ein: Der Rücktritt ist schriftlich gegenüber der Innotemis GmbH, BayTech Akademie, Petershauser Str. 6, 85411 Hohenkammer, Telefax: 08137 99 85 9 50, zu erklären. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts bis zu einschließlich 10 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erhebt die Innotemis GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Veranstaltungsentgeltes. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts zwischen 9 und einschließlich 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erhebt die Innotemis GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % des Veranstaltungsentgeltes. Maßgeblich ist dabei jeweils der Zugang der Rücktrittserklärung. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist. Ein die anfallende Bearbeitungsgebühr übersteigendes, bereits bezahltes Veranstaltungsentgelt wird die Innotemis GmbH an Sie zurückerstatten.

Statt zurückzutreten, können Sie für die Teilnahme an der Veranstaltung einen Ersatzteilnehmer benennen. Ein Rücktritt weniger als 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ist nicht möglich. Allerdings kann von Ihnen auch in diesem Fall für die Teilnahme an der Veranstaltung ein Ersatzteilnehmer benannt werden. In beiden Fällen entsteht keine Bearbeitungsgebühr.

Die Innotemis GmbH kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, die Veranstaltung verschieben, absagen oder mit einer anderen Veranstaltung verbinden. In diesem Fall können Sie vom Vertrag zurücktreten. Eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr erstattet die Innotemis GmbH an Sie zurück. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Erstattung von Reise- oder Hotelkosten, bestehen nicht.

Sind die Vertragsparteien Kaufleute im Sinne des HGB, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz der Innotemis GmbH.

**Datenschutzklärung:** Die Teilnehmer werden darauf hingewiesen, dass die erhobenen Daten von der Innotemis GmbH in maschineller Form gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Der Veranstalter gewährleistet die vertrauliche Behandlung dieser Daten.

## FAX-ANMELDUNG: 08137 99 85 9 50

- Ich interessiere mich für ein Inhouse-Training.  
Bitte nehmen Sie diesbezüglich Kontakt mit mir auf.
- Ich melde mich zu folgender Veranstaltung an:

**Refresher-Training**  
Modul 1: Audit Refresher  
Modul 2: Lieferantenaudit

**Teilnehmer:**

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Firmendaten/Rechnungsempfänger:**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer (Postfach)

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
Anmeldebestätigung z. Hd. (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
Rechnung z. Hd. (falls abweichend)

**Die nebenstehenden allgemeinen Vertragsbedingungen akzeptiere ich:**

\_\_\_\_\_  
Datum



Unterschrift des Teilnehmers

## QUALITÄTSMANAGEMENT



**PROZESSE OPTIMIEREN  
MIT QUALITÄTSAUDITS**

**Refresher-Training**  
Modul 1: Audit Refresher  
Modul 2: Lieferantenaudit



# Refresher-Training

Modul 1: Audit Refresher, Modul 2: Lieferantenaudit

# ISO 9001



## THEMENGEBIETE

### ISO/TS 16949:2009 mit Auditnorm ISO 19011:2011

Das Refresher-Training vertieft das Wissen über die ISO/TS 16949:2009 mit Auditnorm ISO 19011:2011 und bietet qualifizierten Auditoren die Gelegenheit, der Pflicht zur Aktualisierung ihrer Kenntnisse nachzukommen. Aus aktuellem Anlass steht hier die Neufassung von ISO 9001 aus dem Jahr 2008 im Mittelpunkt. Außerdem erhalten Sie wichtige Informationen rund um das Thema Lieferantenaudits und deren effektiver und effizienter Durchführung.

- Auditprinzipien, Audittätigkeiten, Auditorenqualifikation
- Management von Auditprogrammen
- Prozesse und Prozessmanagement
- Grundlagen der Lieferantenüberwachung: Forderungen von ISO 9001:2008 und ISO/TS 16949
- Besonderheiten beim Lieferantenaudit
- Prozessaudit oder Systemaudit?
- Prozessaudit nach VDA 6.3

Erfahrene Praktiker führen Sie in die Welt der Qualitätsaudits ein. Sie lernen nicht nur die Theorie kennen, sondern bereiten auch Fallbeispiele zur Übertragung auf Ihre eigene betriebliche Praxis vor. Das Lieferantenaudit ist nicht nur Kontroll- und Überwachungsinstrument, sondern dient beiden Partnern, dem Lieferanten wie auch dem Kunden als gemeinschaftlich genutztes Werkzeug zur ständigen Verbesserung.

### Wichtige Informationen

Ihr Referent: Prof. Dr. Manfred Hopfenmüller

Dauer des Seminars: 2 Tage

## ZIELE & VORTEILE

### Ziele

Sie lernen die Grundlagen eines prozessorientierten Audits kennen, ein Audit selbstständig durchzuführen und die Grundlagen und Methoden der Kommunikation im internen Audit kennen. Des Weiteren erhalten Sie vertieften Einblick in die Themen Lieferantenaudit, Lieferantenqualifikation und -überwachung. Sie erwerben Kenntnisse und Fähigkeiten, um Lieferantenaudits effektiv und effizient zu planen und durchzuführen.

### Vorteile

- Aus der Praxis für die Praxis
- Intensiv, interaktiv, kompakt
- Lernerfolg durch kleine Gruppen
- Erweitert um ISO/TS 16949:2009
- Ausführliche Teilnehmerunterlagen
- Fachliche Nachbetreuung
- Re-Zertifikat Qualitätsauditor nach ISO 19011:2011, Teilnahmebescheinigung

### Zielgruppe

- Qualifizierte Auditoren
- QM-Fachleute
- Interessierte Führungskräfte
- Mitarbeiter der Fachbereiche Qualität, Beschaffung, Logistik, Technik, Entwicklung, Produktion, Dienstleistung

## INHALTE

### Prozesse optimieren mit Qualitätsaudits

Unternehmenserfolg resultiert aus konsequenter Ausrichtung auf den Nutzen des Kunden und optimalem Management der Prozesse. Das Qualitätsaudit untersucht systematisch, ob Prozesse zweckmäßig gestaltet sind und effizient ablaufen. Qualitätsauditoren sind Partner der Prozessverantwortlichen und unterstützen diese im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung, der in ISO 9001:2008 explizit gefordert wird.

### Umsetzung von ISO 9001:2008 und ISO/TS 16949

Die Normenfamilie der ISO 9000 ff bietet Unternehmen zahlreiche Anregungen und Impulse hinsichtlich Struktur, Systematik und Transparenz von Arbeitsweisen und Verfahren. Sie erlernen die Methoden und Techniken zur Planung, Vorbereitung, Durchführung sowie Nachbereitung von Audits gemäß den Forderungen der ISO 19011:2011. Anhand der Forderungen der ISO 9001:2008 erarbeiten Sie Sachfragen und Checklisten. ISO/TS 16949:2009 enthält Zusatzforderungen für Automobilzulieferer, die aber auch Unternehmen anderer Branchen wertvolle Hinweise zum effektiven und effizienten Qualitätsmanagement geben.

### Lieferantenaudit – Was ist das Besondere daran?

Es ist oft Bestandteil eines umfassenden Programms zur Lieferantenauswahl und -überwachung, wird meist als Prozessaudit durchgeführt und stellt hohe Anforderungen an die Erfahrung der Auditoren. Das Seminar geht hierauf ein und bietet Teilnehmern mit Audit-Basiskenntnissen das nötige Rüstzeug.

### Inhouse-Training

Wir bieten dieses Seminar auch als Inhouse-Training an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.