

**Kontakt:**

Innotemis GmbH  
BayTech Akademie  
Petershauser Straße 6  
85411 Hohenkammer

Telefon: 08137 99 85 90  
Fax: 08137 99 85 950  
kundenservice@baytech.de  
www.baytech.de

**Allgemeine Vertragsbedingungen:**

**Für die Teilnahme an der nebenstehenden Veranstaltung gelten die nachstehenden allgemeinen Vertragsbedingungen:** Das Veranstaltungsangebot der Innotemis GmbH richtet sich an Unternehmer. Die Darstellung der Veranstaltung im Rahmen dieses Flyers stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dient lediglich der unverbindlichen Information. Insbesondere ist die Innotemis GmbH berechtigt, die Veranstaltung von einem anderen als dem angekündigten Referenten durchführen zu lassen. Sie können sich per Telefax unter Verwendung des nebenstehenden Faxvordruckes oder online unter [www.baytech.de](http://www.baytech.de) anmelden. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Erst damit kommt der Vertrag zwischen Ihnen und der Innotemis GmbH zustande. Im Anschluss erhalten Sie eine Rechnung über die Teilnahmegebühr. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist ohne Abzug auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

**Die Innotemis GmbH räumt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Bedingungen bis zu einschließlich 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ein vertragliches Rücktrittsrecht ein:** Der Rücktritt ist schriftlich gegenüber der Innotemis GmbH, BayTech Akademie, Petershauser Str. 6, 85411 Hohenkammer, Telefax: 08137 99 85 9 50, zu erklären. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts bis zu einschließlich 10 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erhebt die Innotemis GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Veranstaltungsentgeltes. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts zwischen 9 und einschließlich 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erhebt die Innotemis GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % des Veranstaltungsentgeltes. Maßgeblich ist dabei jeweils der Zugang der Rücktrittserklärung. Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist. Ein die anfallende Bearbeitungsgebühr übersteigendes, bereits bezahltes Veranstaltungsentgelt wird die Innotemis GmbH an Sie zurückerstatten. Statt zurückzutreten, können Sie für die Teilnahme an der Veranstaltung einen Ersatzteilnehmer benennen. Ein Rücktritt weniger als 5 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ist nicht möglich. Allerdings kann von Ihnen auch in diesem Fall für die Teilnahme an der Veranstaltung ein Ersatzteilnehmer benannt werden. In beiden Fällen entsteht keine Bearbeitungsgebühr. Die Innotemis GmbH kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, die Veranstaltung verschieben, absagen oder mit einer anderen Veranstaltung verbinden. In diesem Fall können Sie vom Vertrag zurücktreten. Eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr erstattet die Innotemis GmbH an Sie zurück. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Erstattung von Reise- oder Hotelkosten, bestehen nicht. Sind die Vertragsparteien Kaufleute im Sinne des HGB, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz der Innotemis GmbH.

**Datenschutzerklärung:** Die Teilnehmer werden darauf hingewiesen, dass die erhobenen Daten von der Innotemis GmbH in maschineller Form gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Der Veranstalter gewährleistet die vertrauliche Behandlung dieser Daten.

**Audit Refresher**

Ich melde mich zu folgender Veranstaltung an.

**Termin:** **Buchungsnummer:**

30.06.2016 160607

29.09.2016 160901

**Preis:** 410,00 € + 19% MwSt.

**Veranstaltungsort:** Regensburg

Ich interessiere mich für ein Inhouse-Training.  
Bitte nehmen Sie diesbezüglich Kontakt mit mir auf.

Teilnehmer:

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Firmendaten/Rechnungsdaten:

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

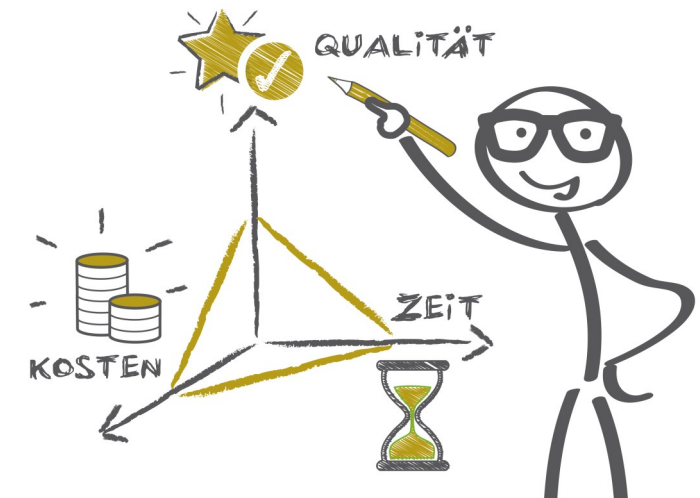
\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
Rechnung z.Hd. (falls abweichend)

Die nebenstehenden allg. Vertragsbedingungen akzeptiere ich:

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

# QUALITÄTSAUDITS EFFIZIENT DURCHFÜHREN



## Audit Refresher



# AUDIT REFRESHER

## THEMENGEBIETE

Dieser Workshop behandelt die ISO/TS 16949:2009 mit Auditnorm ISO 19011:2011 und die aktuelle Ausgabe der 9001:2015. Sie bietet qualifizierten Auditoren die Gelegenheit, der Pflicht zur Aktualisierung ihrer Kenntnisse nachzukommen und ihre Auditorenzertifikate zu verlängern.



- Situation und Bedürfnisse der Teilnehmer
- ISO 9001:2008 und Änderungen in ISO 9001:2015: Konsequenzen für das Qualitätsaudit
- Weiterentwicklung von ISO/TS 16949
- Auditprinzipien
- Audittätigkeiten
- Auditorenqualifikation
- Management von Auditprogrammen
- Praxistransfer

Erfahrene Praktiker führen Sie in die Welt der Qualitätsaudits ein. Unter der Leitung von Prof. Dr. Manfred Hopfenmüller lernen Sie nicht nur die Theorie kennen, sondern bereiten auch Fallbeispiele zur Übertragung auf Ihre eigene betriebliche Praxis vor.

## Wichtige Informationen:

### Ihr Referent:

Prof. Dr. Manfred Hopfenmüller

**Dauer:** 1 Tag

**Beginn:** 9.00 Uhr **Ende:** 17.00 Uhr

**Preis:** 410,- € (zzgl. MwSt.)

### Veranstaltungsort:

Regensburg

## ZIELE & VORTEILE

### Ziele

Ziel des Workshops ist der Erwerb der in ISO 19011:2011 geforderten Kenntnisse und Fähigkeiten, um Qualitätsaudits auf Basis von ISO 9001:2008 und ISO/TS 16949:2009 effektiv und effizient durchführen zu können. Sie lernen die Grundlagen eines prozessorientierten Audits kennen, ein prozessorientiertes Audit selbstständig durchzuführen und die Grundlagen und Methoden der Kommunikation im Internen Audit kennen.

### Vorteile:

- Aus der Praxis für die Praxis
- Intensiv, interaktiv, kompakt
- Lernerfolg durch kleine Gruppen
- Erweitert um ISO/TS 16949:2009
- Ausführliche Teilnehmerunterlagen
- Fachliche Nachbetreuung
- Re-Zertifikat Qualitätsauditor nach ISO 19011:2011, Teilnahmebescheinigung

### Zielgruppe

- Qualifizierte Auditoren
- QM-Fachleute
- Interessierte Führungskräfte
- Mitarbeiter der Fachbereiche Qualität, Beschaffung, Logistik, Technik, Entwicklung, Produktion, Dienstleistung

### Informationen zur Durchführung

- Die Veranstaltung ist interaktiv gestaltet. Neben der Vermittlung von Grundlagen wird die praktische Anwendung anhand von Beispielen verdeutlicht. Die Teilnehmer haben zusätzlich die Möglichkeit, anwendungsbezogene Fragen aus der Praxis einzubringen. Auditsituationen werden in praktischen Übungen erprobt.

### Inhouse Training

Wir bieten dieses Seminar auch als Inhouse-Training an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

## INHALTE

### Prozesse optimieren mit Qualitätsaudits

Unternehmenserfolg resultiert aus konsequenter Ausrichtung auf den Nutzen des Kunden und optimalem Management der Prozesse. Das Qualitätsaudit ist Teil des Regelungssystems zur ständigen Prozessverbesserung. Darin wird systematisch untersucht, ob die Prozesse zweckmäßig gestaltet sind und jederzeit effizient ablaufen. Basis hierfür ist die Norm ISO 9001:2008, die sich konsequent an den Unternehmensprozessen orientiert. Qualitätsauditoren sind Partner der Prozessverantwortlichen und unterstützen diese im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung, der in ISO 9001:2008 explizit gefordert wird.

### Interpretation und Umsetzung von ISO 9001:2008 und ISO/TS 16949:2009

Die Normenfamilie der ISO 9000 ff bietet Unternehmen zahlreiche Anregungen und Impulse hinsichtlich Struktur, Systematik und Transparenz von Arbeitsweisen und Verfahren. Sie erlernen die Methoden und Techniken zur Planung, Vorbereitung, Durchführung sowie Nachbereitung von Audits gemäß den Forderungen der ISO 19011:2011. Anhand der Forderungen der ISO 9001:2015 lernen Sie die Sachfragen zu formulieren und eine entsprechende Checkliste zu erarbeiten. ISO/TS 16949:2009 enthält zahlreiche Zusatzforderungen für Automobilzulieferer, die aber auch Unternehmen anderer Branchen wertvolle Hinweise zum effektiven und effizienten Qualitätsmanagement geben können.

### Voraussetzung für die Ausbildung zum Qualitätsauditor

Die ISO 19011 baut auf bestimmten Erfahrungen und Vorkenntnissen auf. Mit der Anmeldung zum Audit Refresher wird durch den Arbeitgeber/Vorgesetzten bestätigt, dass der Teilnehmer folgende Voraussetzungen nach ISO 19011:2011 erfüllt:

- Persönliche Eigenschaften wie Aufgeschlossenheit, Entscheidungsfähigkeit, Führungsfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit etc.
- Mindestens 5 Jahre Berufspraxis in Industrie, Wirtschaft oder Verwaltung, davon mindestens 2 Jahre betraut mit Aufgaben, um sicherzustellen, dass Produkte oder Dienstleistungen die Anforderungen der Kunden erfüllen (z. B. Entwicklung, Fertigung, Betriebswirtschaft, Qualitätssicherung).
- Ohne Erfüllung dieser Voraussetzungen kann nur eine Teilnahmebescheinigung, jedoch kein Zertifikat erstellt werden.